

Trainingsreihe

Medientraining **Krisen-Kommunikation**®

Umgang mit Medien und Öffentlichkeit in Krisensituationen

- Modul 1: **Grundlagentraining** Krisenkommunikation (Teil I)
- Modul 2: **Aufbautraining** Krisenkommunikation (Teil II)
- Modul 3: **Weiterführendes Bautraining**: Issues Management (Teil III)
- Modul 4: **Managementtraining** Krisenkommunikation
- Modul 5: **Refresher-Tag** – Vertiefen und Üben
- Modul 6: **Simulationsübungen** Krisenkommunikation / Krisenmanagement
- Modul 7: **Coaching** – Maßgeschneidertes für Ihre individuelle Situation
- Modul 8: **Bürgertelefon** – Kommunikative Kompetenz am Bürgertelefon
- Modul 9: **Sensibilisierungsworkshop** Notfallmanagement und Krisenkommunikation
- Modul 10: **Kommunikation mit Hinterbliebenen und Angehörigen**

Mit dem Medientraining **Krisen-Kommunikation**® unterstützen wir seit 15 Jahren Unternehmen mit Fokus auf die chemische, pharmazeutische und Gase-Industrie und ihre Mitarbeiter in der Vorbereitung auf eine professionelle Kommunikation in Krisen.

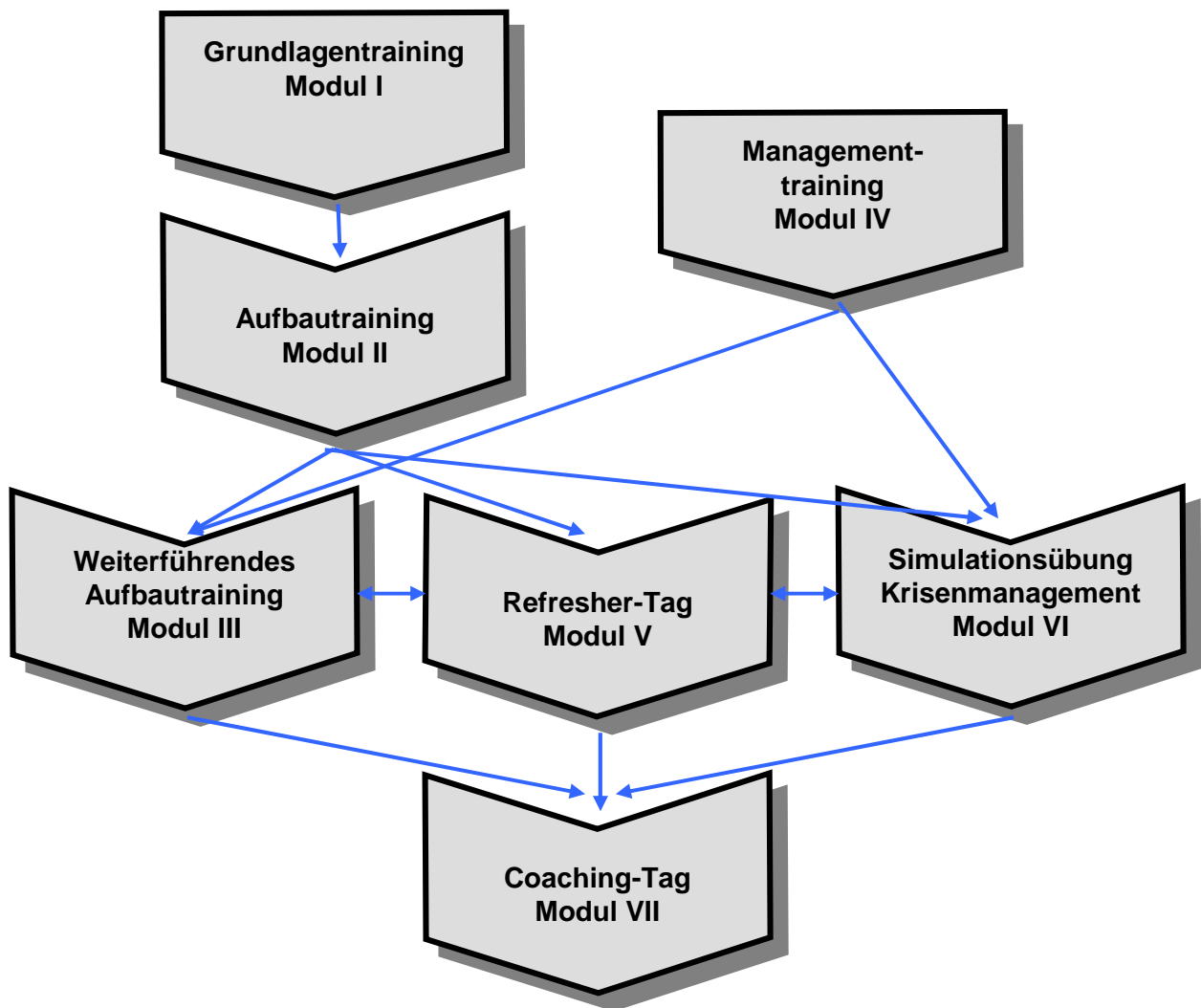
Das Medientraining **Krisen-Kommunikation**® ist eine für Sie maßgeschneiderte Unterstützung, um Ihnen optimale Vorbereitungen im Rahmen Ihres Notfallmanagements zum Umgang mit Medien, Nachbarschaft und Politik in der Krise zu ermöglichen.

Ihr Nutzen:

- Sie lernen die Hintergründe und Chancen aktiver Öffentlichkeitsarbeit bei Werks- oder Verkehrsunfällen oder bei Produktproblemen kennen.
- Sie erhalten Einblick in die Arbeitsweise von Journalisten, erfahren deren Zeit- und Informationsdruck und entwickeln Verständnis für deren Sachprobleme.
- Sie bekommen Informationen und Anregungen darüber, wie eine aktive Presse- und Öffentlichkeitsarbeit in Ihrem Unternehmen organisiert und durchgeführt werden kann.
- Sie erhalten die Gelegenheit, in Rollenspielen den Umgang mit Pressevertretern, das Führen von Pressegesprächen, die Durchführung von Hörfunkinterviews und den Umgang mit „schwierigen“ Fragen professionell zu üben.
- Sie erhalten wichtige Anregungen und Hilfestellungen für den Aufbau oder die Optimierung Ihrer Notfallorganisation.
- Zusätzlich erhalten das durchführende Unternehmen sowie die Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat, das als Qualifikations- und Dokumentationsnachweis für die Notfallvorsorge und Kommunikation mit der Öffentlichkeit dient.

Zur Übersicht:

Die Trainingsreihe **Krisen-Kommunikation**® und ihr didaktisches Konzept



Weitere Bausteine der Trainingsreihe **Krisen-Kommunikation**®:

**Bürgertelefon
Modul VIII**

Das Modul „**Bürgertelefon - Kommunikative Kompetenz am Bürgertelefon**“ richtet sich ganz speziell an Mitarbeiter, die im Krisenfall das Bürger-Telefon besetzen und/oder der Werkseinsatzleitung bzw. den Bereitschaftsdiensten zuarbeiten.

**Sensibilisierungs-WS
Modul IX**

Das Modul „**Sensibilisierungs-Workshop**“ richtet sich an Mitglieder von Sicherheitsdiensten und/oder Managementbereitschaften, die für die Prozessabläufe und das komplexe Zusammenspiel aller Beteiligten im Rahmen der Notfallorganisation eines Standortes sensibilisiert und trainiert werden sollen.

**Kommunikation mit Hinterbliebenen und Angehörigen
Modul X**

Das Modul „**Kommunikation mit Hinterbliebenen und Angehörigen**“ richtet sich an Mitglieder des Managements, Linienvorgesetzte und an Vertreter der Personalabteilung, die im Falle eines Ereignisses mit Todesfolge und schweren Verletzungen mit den Hinterbliebenen und Angehörigen in Kommunikation treten.